

ARTXANDA	POLÍTICA DE GESTIÓN	AM01 Revisión 3	Página 1 de 1
----------	----------------------------	--------------------	------------------

La Residencia Artxanda La Esperanza, situada en Artxanda (Bilbao), tiene por objeto la **ATENCIÓN INTEGRADA A PERSONAS MAYORES EN RÉGIMEN DE RESIDENCIA**.

En la Residencia Artxanda La Esperanza apostamos por la calidad total, entendida como el cumplimiento de los compromisos adquiridos con los clientes, la correcta prestación de nuestro servicio y la máxima satisfacción de nuestros usuarios y usuarias. Para ello, cumplimos con los requisitos establecidos por la norma UNE-EN ISO 9001, en su versión en vigor.

La Dirección, consciente de todo ello, establece la presente política de gestión y se compromete a satisfacer los requisitos de calidad de nuestros clientes a través del establecimiento de los siguientes principios:

- Nuestro compromiso para cumplir con los requisitos del cliente así como con todos los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación a nuestras actividades, y otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer y revisar, de manera continua, objetivos y metas para la mejora de nuestro servicio, así como proporcionar y adecuar los recursos materiales a los mismos con el fin de crear y mantener mecanismos eficaces para la mejora continua.
- Comprometer al personal de la empresa con el sistema de gestión y proporcionarle la formación e información necesaria para desempeñar correctamente y bajo los estándares definidos de calidad, medioambiente y seguridad, todas sus tareas.
- Implicar en la satisfacción de los clientes y en la mejora continua a nuestros proveedores de materias primas y contratadas, informándoles de las necesidades de los procesos de nuestra empresa y dándoles apoyo para su cumplimiento.
- Mejorar los canales de comunicación internos y externos para obtener un rendimiento óptimo en nuestra actividad.
- Comunicación de la política a todo el personal de la organización, haciendo ver al personal que el cumplimiento de la misma es una meta a alcanzar por todos y cada uno de los miembros de la empresa.
- Revisión periódica, como mínimo anual, de la política de gestión.

Fdo:

RESIDENCIA ARTXANDA LA ESPERANZA
ARTXANDA BASS, S.L.
CTRA. ARTXANDA STO. DOMINGO 13
48013 BILBAO

La Dirección

13.02.17

La presente política de gestión está a disposición de las partes interesadas que así lo requieran